



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 24. srpna 2016



## KOMERČNÍ BANKA SPOUŠTÍ BEZKONTAKTNÍ PLATBY PŘES CHYTRÝ TELEFON A NOVOU GENERACI MOBILNÍHO BANKOVNICTVÍ

**Komerční banka ve spolupráci se společnostmi Visa a Worldline startuje moderní způsob bezkontaktních plateb prostřednictvím mobilního telefonu – MojeMobilní karta. Technologii HCE (Host Card Emulation - uložení emulované platební karty v zabezpečeném prostředí vydavatele karty se vzdáleným přístupem k ní prostřednictvím mobilního zařízení vybaveného technologií NFC) pro bezkontaktní mobilní platby představila společnost Visa na veletrhu Mobile World Congress (MWC) 2015 v Barceloně. Možnost bezpečných a pohodlných plateb prostřednictvím mobilního telefonu budou moci využívat klienti Komerční banky s nainstalovanou aplikací Mobilní banka na přístrojích s operačním systémem Android verze 4.4 KitKat nebo vyšší a NFC (Near Field Communication).**

*„Jsme přesvědčeni, že bezkontaktní platby mobilním telefonem jsou dalším logickým a evolučním krokem v bezhotovostních platbách, který si čeští klienti rychle oblíbí,“* uvedl Mojmir Prokop, manažer Distribučních kanálů a Customer Intelligence Komerční banky. Jak dále doplnil: *„Naše řešení je odlišné od toho, které je již na trhu dostupné. Díky implementaci platební funkce přímo v aplikaci Mobilní banka získají naši klienti možnost správy platební karty v mobilu. Můžou si například zvolit částku, od které je nutné pro platby u obchodníků mobilní kartou zadávat PIN a sami si tím zvolit svoji hranici mezi komfortem a bezpečností.“*

*„Češi jsou v rámci Evropy absolutní jedničkou v bezkontaktním placení a možnost pohodlných plateb mobilem je dalším krokem, jak jim zpříjemnit nakupování. Doba se zrychluje a chytré telefony jsou nedílnou součástí našeho života. Právě proto jednoduchost a pohodlnost plateb mobilem do budoucna docela určitě zajistí jasnou preferenci podobných řešení před ostatními,“* říká Marcel Gajdoš, regionální manažer Visa pro Českou republiku a Slovensko.

*„Společnost Worldline je velice hrdá na to, že si ji Komerční banka zvolila jako partnera pro poskytování mobilních NFC plateb. Vnímáme to jako další důkaz naší vysoké konkurenceschopnosti ve východní Evropě,“* uvedl Wolf Kunisch, ředitel pro Financial Processing & Software Licensing a region střední a východní Evropy ve společnosti Worldline. *Řešení společnosti Worldline, které je certifikováno společností VISA, vychází z digitalizace osobních a platebních údajů a jejich následné použití v zařízeních se*



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 24. srpna 2016



*systemem Android. Řídí také zabezpečené ověřování uživatelské identity a bezpečné uložení osobních a platebních údajů do digitální peněženky. Digitální peněženka využívá komponent našeho vlastního řešení, které se nazývá WL Trusted Authentication. Jsme přesvědčeni, že si placení mobilem pomocí naší technologie klienti Komerční banky oblíbí,*“ dodal Wolf Kunisch.

Hlavní výhodou platformy HCE je, kromě bezpečnosti a jednoduchosti, i to, že funguje zcela nezávisle na mobilních operátorech. Odpadá tedy potřeba žádat u svého operátora o novou NFC SIM kartu, jako je tomu u konkurenčního řešení, nebo dokupovat jakákoli přídatná zařízení k mobilnímu telefonu.

Další předností oproti již fungujícímu systému u konkurence je skutečnost, že karta je součástí aplikace pro mobilní bankovníctví (klient tedy nemusí stahovat žádnou další aplikaci), což umožňuje rychlé a jednoduché nastavení a ovládání karty (změna PIN, nastavení změněné klávesnice pro větší bezpečnost, limity placení s a bez PIN, vibraci při platbě, design atd.). Kartu si může uživatel zobrazit na ploše telefonu pomocí tzv. widgetu. Ten složí zároveň jako jeden ze čtyř způsobů, jakými lze kartou v mobilu platit.

Limity na kartě si klient bude moci nastavit stejně jako na debetní kartě. PIN pro potvrzení platby zadává držitel mobilní karty na svém mobilním zařízení.

Zájemce o mobilní kartu si stáhne z Google Play novou verzi aplikace Mobilní banka od Komerční banky (pokud již nemá aplikaci nainstalovanou) a v internetovém bankovníctví MojeBanka nebo na pobočce si požádá o založení produktu MojeMobilní karta. Po obdržení platební karty do mobilu následuje aktivační proces, který je intuitivní a kdokoli jej zvládne během několika minut. Platba mobilem je založena na obdobné technologii jako platba bezkontaktní kartou, a proto je možné platit na všech existujících bezkontaktních terminálech, které v ČR tvoří již více než 70 %.

MojeMobilní karta je představována ve spolupráci se společností Visa, která umožňuje partnerům rozšiřovat dostupnost plateb v nových chytrých zařízeních, jako jsou mobily, tablety nebo hodinky. Nová specifikace výrazně zjednodušuje systém mobilních plateb a umožňuje bankám zavést moderní a inovativní platební produkt ve výrazně kratším čase.

### **Mobilní banka nové generace**

Nová aplikace Komerční banky pro mobilní bankovníctví Mobilní banka přináší kromě nového designu i řadu dalších novinek. Jednou ze zásadních změn je intuitivnější ovládání, na které jsou uživatelé zvyklí podle používaného operačního systému v jejich telefonu. Vznikly tak dvě samostatné verze pro iOS a Android. Tím se zrychlilo, i zjednodušilo,



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 24. srpna 2016



zadávání běžných bankovních operací. Například u zadání platebního příkazu až o dvě třetiny.

Důležitou novinkou z pohledu klientů je přehled o zůstatku na účtu, který si klient může nastavit na úvodní stránku telefonu (lišta, widget) s možností jeho jednoduchého zakódování. Nově se všechny produkty zobrazují na jedné obrazovce. Doplněna je správa trvalých příkazů a inkas, načtení plateb z QR kódu, také přehled neprovedených plateb a možnost zadávat SEPA platby a platební příkazy v rámci ČR v režimu Expres. Součástí je i přehled a administrace platebních karet – nastavení limitů, povolení a bloky plateb na internetu, změna telefonního čísla ke kartě.

Výhodné je i zobrazení produktů dceřiných společností – stavebního spoření od Modré pyramidy a životního pojištění od Komerční pojišťovny. Prostřednictvím aplikace je možné sjednat schůzku s bankovním poradcem. Stačí si vybrat vhodný termín a schůzku jednoduše uložit. Schůzku klient uvidí ve svém kalendáři.

U klientů, kteří již aplikaci Mobilní banka používají, dojde k automatické přeinstalaci na novou aplikaci. Klienti se budou moci přihlásit se svým původním heslem. Veškeré nastavení, které měl klient v původní aplikaci, bude zachováno i v nové verzi. V případě jakýchkoli nejasností nebo dotazů doporučujeme klientům obrátit se na informační linku nebo svého osobního bankéře.

Pavel Zúbek  
Externí komunikace KB  
tel.: +420 955 532 009  
[pavel.zubek@kb.cz](mailto:pavel.zubek@kb.cz)

Jana Pečenková  
Grayling Czech Republic  
tel.: +420 725 394 900  
[jana.pecenkova@grayling.com](mailto:jana.pecenkova@grayling.com)

**O Komerční bance:**

Komerční banka patří mezi nejnovativnější banky v ČR. V posledních dvou letech mimo jiné představila bankovní aplikaci pro chytré hodinky Apple Watch, zavedla jako první v Evropě technologii 3D Touch, pro přihlášení do internetového bankovníctví začala využívat Touch ID, představila zcela nové firemní internetové bankovníctví Mobilní banka Business s víceúrovňovým / vícenásobným schvalováním plateb nebo nabídla klientům bezplatný software chránící jejich počítač při přihlašování do internetového bankovníctví.

KOMERČNÍ BANKA je jednou z nejefektivnějších univerzálních bank ve střední Evropě. Poskytuje klientům komplexní služby v oblasti drobného, podnikového a investičního bankovníctví. KB obsluhuje 1,65 milionu klientů, kteří mohou využít rozsáhlé sítě 396 obchodních míst v celé České republice. KB nyní provozuje



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 24. srpna 2016



773 bankomatů. Jeden z kanálů přímého bankovníctví využívá více než 1,4 milionu klientů. KB je součástí skupiny Sociétés Générale.

**O společnosti Visa Inc.**

Visa Inc. (NYSE:V) je globální platební technologická společnost propojující zákazníky, obchodníky, finanční instituce a vlády ve více než 200 zemích a teritoriích světa, s rychlými, bezpečnými a spolehlivými elektronickými platbami. Společnost provozuje jednu z nejvyspělejších procesních sítí na světě – VisaNet – která dokáže zpracovat více než 65 000 transakcí za sekundu, se zabezpečením před podvody pro spotřebitele a zajištěním platby pro obchodníky. Visa není bankou, nevydává karty, neposkytuje úvěry ani nenastavuje sazby a poplatky pro spotřebitele. Inovace od společnosti Visa nicméně umožňují finančním institucím nabízet svým zákazníkům stále více možností: okamžité platby debetní kartou, používání předplacených karet nebo odložené placení pomocí kreditních produktů. Pro více informací navštivte [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com), blog Visa Vision ([www.vision.visaeurope.com](http://www.vision.visaeurope.com)) a @VisaEuropeNews.

**O společnosti Worldline:**

Společnost Worldline je evropským lídrem v oblasti plateb a transakčních služeb. Worldline má více než 40 let zkušeností v oblasti poskytování kvalitních, bezpečných a inovativních platebních a transakčních řešení pro obchodní společnosti a banky. Díky unikátnímu portfoliu služeb umožňuje svým klientům zlepšovat každodenní zákaznickou zkušenost jejich zákazníků. Worldline přináší na trhy služby nové generace. Jedinečný a flexibilní obchodní model, postavený kolem globální a stále se rozšiřující sítě, umožňuje zajištění vysoce kvalitní a profesionální podpory všem našim zákazníkům bez ohledu na obor jejich podnikání nebo velikost. Aktivity Worldline jsou organizovány ve třech osách: Merchant Services & Terminals, Mobility & e-Transactional Services, Financial Processing & Software Licensing. Worldline zaměstnává více než 7300 lidí po celém světě a výnosy v roce 2015 činily 1,22 miliardy EUR. Worldline patří do celosvětové skupiny Atos.