



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 18. července 2016

## 54 % ČECHŮ SE OBÁVÁ ZNEUŽITÍ SVÝCH PŘIHLAŠOVACÍCH ÚDAJŮ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

- Podle aktuálního průzkumu se 54 % Čechů obává zneužití svých přihlašovacích údajů do internetového bankovníctví;
- Přitom historii přihlašování do internetového bankovníctví sleduje pravidelně jen 36 % dotázaných;
- Pouze polovina uživatelů internetového bankovníctví má nastavenou notifikaci (informace banky o pohybu na účtu přes e-mail nebo SMS).

Většina Čechů má obavy ze zneužití svých přihlašovacích údajů do internetového bankovníctví, přesto zcela nedodržují některé základní bezpečnostní zásady. Tyto závěry vyplývají z aktuálního průzkumu, který pro Komerční banku na vzorku 1050 respondentů zpracovala agentura IPSOS. Například jen 36 % dotázaných pravidelně kontroluje historii přihlašování do internetového bankovníctví a pouze polovina si nechává posílat notifikační informaci o pohybech na účtu.

Podle Mojmíra Prokopa, manažera Distribučních kanálů a Customer Intelligence Komerční banky se opatrnost vyplatí. „Internetové bankovníctví je dnes v podstatě virtuální pobočka, kde si můžete zažádat o úvěr, povolený debet, případně upravit limity na platebních kartách či aktivovat nebo deaktivovat kartu pro platby na internetu. Útočník se může pokusit nejen převést z účtu všechny peněžní prostředky, ale zároveň požádat o spotřebitelský úvěr nebo povolený debet.“

Příjemně překvapilo zjištění, že více než 95 % dotázaných používá antivirový program včetně pravidelné aktualizace. Necelých 80 % uživatelů internetového bankovníctví neotevírá přílohy v mailech od neznámých odesílatelů a 70 % si stahuje pouze legální software.

Velký ohlas vzbudila otázka, zda by dotazovaní uvítali bezplatný software od své banky, který by chránil klientský počítač při přihlašování do internetového bankovníctví. Kladně na tuto otázku odpovědělo 87 % respondentů. „Ochrana proti phishingovým a jiným kybernetickým útokům na klienty se pro banky stává novou prioritou. Komerční banka proto svým klientům zdarma nabízí softwarové řešení (Trusteer Rapport od IBM), které dokáže tato rizika minimalizovat a klienti si jej mohou instalovat ze zabezpečeného prostředí internetového bankovníctví,“ doplnil Mojmír Prokop.



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 18. července 2016

Pavel Zúbek  
Komunikace KB  
mob.: +420 725 420 107  
[pavel\\_zubek@kb.cz](mailto:pavel_zubek@kb.cz)

Michal Teubner  
Komunikace KB  
mob.: +420 606 653 219  
[michal\\_teubner@kb.cz](mailto:michal_teubner@kb.cz)