

fincentrum



**Banka roku  
2015**

## Absolutním vítězem Fincentrum Banky roku 2015 zvolila porota Českou spořitelnu

- Pojišťovnou roku 2015 se stala Allianz pojišťovna, dominovala jako vůbec první pojišťovna také všem ostatním pojišťovacím kategoriím
- historicky prvním vítězem kategorie Online banka roku se stala Air Bank

12. listopadu 2015 | Výsledky 14. ročníku ocenění Fincentrum Banka roku vyhlásí organizátoři dnes večer v Paláci Žofín. Absolutním vítězem a nositelem titulu Banka roku 2015 se stala Česká spořitelna, která předstihla v žebříčku druhou UniCredit Bank a třetí Air Bank. V případě Air Bank je to vůbec poprvé, kdy se tzv. nízkonákladová banka dostala do první trojice nejlepších bank na českém trhu.

Generálním partnerem je společnost Fincentrum, hlavním partnerem je již počtrnácté poradenská společnost EY Česká republika a nově také konzultační a technologická společnost Trask solutions.

Kromě absolutního vítězství zvítězila Česká spořitelna také v kategorii **Nejdůvěryhodnější banka roku**, jejíž pořadí určují sami spotřebitelé v rámci hodnocení pro výzkumnou agenturu STEM/MARK. Loňský absolutní vítěz, Československá obchodní banka, letos získala vítězství v kategorii **Banka bez bariér**, jejíž pořadí určují v rámci mystery shoppingu hendiekpovaní klienti pod dohledem Konta Bariéry, a v kategorii **Privátní banka roku**, kterou hodnotí čeští miliardáři v rámci partnerství se serverem Motejlek.com.

„Vítězství České spořitelny je do jisté míry podobné jejímu vítězství v roce 2002, kdy Jack Stack začal realizovat zásadní změny. Ostatní velké banky následovaly, lze to tedy interpretovat i jako očekávání systémové změny mezi největšími hráči na trhu. Ostatní to jsme částečně mohli vidět i v roce minulém u ČSOB, která však o svém tahu na branku odbornou porotu letos nepřesvědčila,“ uvedl Petr Stuchlík, předseda organizačního výboru ocenění.



fincentrum®

**EY**  
Building a better  
working world

trask

motejlek.com  
co se jinde nedozvíte...

K|o|n|t|o|B|a|r|í|é|r|y

STEM MARK  
MARKETINGOVÝ VÝZKUM JE DIALOG

generální partner

hlavní partneři

partneři

fincentrum



## Banka roku 2015

**Nejdynamičtější bankou roku se stala potřetí v řadě Air Bank**, která díky pokračování úspěšného rozvoje služeb pozitivně vnímaných klienty dokázala ještě před oslavou čtvrtých narozenin překonat hranici čtyř set tisíc klientů.

*„Air Bank stále přináší nové moderní služby zaměřené na vyšší komfort klientů a inovace v oblasti digitálního bankovníctví. Nezapomíná přitom ale ani na tradiční bankovní produkty, o čemž svědčí nedávné zavedení možnosti převedení hypotéky s flexibilním nastavením splátek. Díky postupnému rozvoji pobočkové sítě, čítající nyní třicet poboček, je také blíže i těm klientům, kteří na rozdíl od digitálního prostředí upřednostňují osobní přístup. Navíc k velmi dobře uvedenému brandu přidala i ziskové provozní hospodaření, které v segmentu nízkonákladových bank stále ještě není zcela běžné,“* říká Pavel Riegger, partner oddělení poradenství pro finanční instituce společnosti EY, která je dlouhodobým partnerem kategorie Nejdynamičtější banka roku.

Air Bank zvítězila také ve zcela nové kategorii **Online banka roku 2015**. *„Podle některých výzkumů jsou Češi nejméně aktivními uživateli online bankovníctví v celém regionu střední a východní Evropy, tento kanál zde využívá více než 60 % občanů. I proto je sledování kvality online bankovníctví tak důležité. Vítězná Air Bank vsadila na přehlednost a uživatelskou přívětivost, kterou mají její klienti prostě rádi,“* dodává Filip Tománek, CEO společnosti Trask solutions, která je partnerem právě této kategorie.

Odborná porota vybírala vítěze i v produktových kategoriích. **Účtem roku 2015** zvolili porotci Fio osobní účet od Fio banky, **Hypotékou roku 2015** se stala Australská hypotéka od Hypoteční banky. V kategorii **Stavební spořitelna roku 2015** zvolili porotci jako vítěze Wüstenrot - stavební spořitelnu. **Penzijní společností roku 2015** se stala Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.

**Bankéřem roku 2015** zvolili samotní generální ředitelé hodnotících bank ze svého středu Jiřího Kunerta, dlouholetého generálního ředitele UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia.

Velké překvapení přinesly pojišťovací kategorie letošního ročníku Fincentrum Banka roku. Allianz pojišťovna se totiž stala nejen absolutním vítězem a nositelem titulu **Pojišťovna roku 2015**, ale také v kategoriích **Autopojištění roku 2015** a **Životní pojištění roku 2015** (s produktem Rytmus Risk).

*„Letošní ročník je výjimečný naprostou dominancí Allianz pojišťovny v pojišťovacích kategoriích. Zvítězila ve všech třech kategoriích, což se v soutěži nestalo za celou dobu její historie,“* hodnotí Petr Stuchlík.



fincentrum®

**EY**  
Building a better  
working world

trask

motejlek.com  
co se jinde nedozvíte...

K|o|n|t|o|B|a|r|i|é|r|y

STEMMARK  
MARKETINGOVÝ VÝZKUM JE DIALOG

generální partner

hlavní partneři

partneři



## Banka roku 2015

**Pojišťovákem roku 2015**, tedy osobností v oblasti tuzemského pojištění, kterou vybírají ze svého středu generální ředitelé všech hodnocených pojišťoven, se stal Martin Žáček, generální ředitel Uniqa pojišťovny.

### Kompletní výsledky Fincentrum Banka roku 2015

#### Banka roku

1. Česká spořitelna a.s.
2. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
3. Air Bank a.s.

#### Nejdůvěryhodnější banka roku

1. Česká spořitelna a.s.
2. Komerční banka a.s.
3. Československá obchodní banka a.s.

#### Nejdynamičtější banka roku

1. Air Bank a.s.
2. Fio Banka a.s.
3. Raiffeisenbank a.s.

#### Banka bez bariér

1. Československá obchodní banka a.s.
2. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
3. GE Money Bank a.s.

#### Privátní banka roku

1. Československá obchodní banka, a.s.
2. J & T BANKA a.s.
3. Komerční banka a.s.

#### Pojišťovna roku

1. Allianz pojišťovna a.s.
2. UNIQA pojišťovna a.s.
3. ČSOB pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB

#### Hypotéka roku

1. Hypoteční banka a.s. - Australská hypotéka
2. Komerční banka a.s. - Hypotéka se zálohovým čerpáním
3. Česká spořitelna a.s. - Hypotéka České spořitelny

#### Penzijní společnost roku

1. Česká spořitelna - penzijní společnost a.s.
2. AXA penzijní společnost a.s.
3. KB Penzijní společnost a.s.

#### Účet roku

1. Fio banka a.s. - Fio osobní účet
2. Raiffeisenbank a.s. - eKonto SMART
3. Česká spořitelna a.s. - Fresh

#### Stavební spořitelna roku

1. Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
2. Českomoravská stavební spořitelna a.s.
3. Stavební spořitelna České spořitelny a.s.

#### Životní pojištění roku

1. Allianz pojišťovna a.s. - Rytmus Risk
2. Pojišťovna České spořitelny a.s., Vienna Insurance Group - FLEXI životní pojištění
3. MetLife Europe Limited, pobočka pro Českou republiku - FairLife

#### Autopojištění roku

1. Allianz pojišťovna a.s. - Autopojištění 2015
2. Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group - NAMÍRU
3. UNIQA pojišťovna a.s. - SafeLane

#### Online banka roku

1. Air Bank a.s.
2. Raiffeisenbank a.s.
3. Česká spořitelna a.s.

#### Bankéř roku

Jiří Kunert, generální ředitel, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

#### Pojišťovák roku

Martin Žáček, generální ředitel, UNIQA pojišťovna a.s.



**fincentrum**  
  
**Banka roku**  
**2015**

\*\*\*

V případě zájmu o další informace kontaktujte:

**Miroslav Beneš**

Mobil: +420 603 174 347

E-mail: [miroslav.benes@benesgroup.cz](mailto:miroslav.benes@benesgroup.cz)

Více informací o ocenění naleznete na stránkách [www.bankaroku.cz](http://www.bankaroku.cz).



**fincentrum**<sup>®</sup>

**EY**  
Building a better  
working world

**trask**

**motejlek.com**  
co se jinde nedozvíte...

**K|o|n|t|o|B|a|r|i|é|r|y**

**STEM** MARK  
MARKETINGOVÝ VÝZKUM JE DIALOG

generální partner

hlavní partneři

partneři