



SPECIALIZOVANÝ SOFTWARE CHRÁNÍ KLIENTY KOMERČNÍ BANKY PŘED PHISHINGEM

- **Více než 40 tisíc klientů KB si za dva měsíce bezplatně stáhlo specializovaný bezpečnostní software Trusteer Rapport,**
- **Komerční banka předešla více než 200 pokusům o napadení přístupu klientů k internetovému bankovníctví,**
- **Počet klientů, kteří se přihlašují do internetového bankovníctví KB ze zavirovaných počítačů, klesl o více než 90 procent.**

První výsledky specializovaného bezpečnostního softwaru Trusteer Rapport, určeného pro klienty Komerční banky, překonaly očekávání. O více než 90 % se snížil počet přihlášení do internetového bankovníctví ze zavirovaných počítačů. Speciální software IBM Trusteer Rapport, který zvyšuje ochranu klientského počítače a minimalizuje riziko zneužití přihlašovacích údajů do internetového bankovníctví, si od 4. března 2015 bezplatně stáhlo přes 40 tisíc klientů Komerční banky.

„Bezpečnostní program Trusteer Rapport od společnosti IBM je při odhalování potenciálních kybernetických útoků na naše klienty mimořádně úspěšný. Podařilo se nám již ve více než 200 případech předejít možnému napadení našich klientů přes jejich osobní počítač infikovaný internetovým podvodníkem.“ uvedl Mojmír Prokop, manažer Distribučních kanálů a Customer Intelligence. Jak dále zdůraznil: *„Nejzranitelnějším článkem řetězce je dnes klient sám a jeho osobní zařízení – počítač, chytrý mobilní telefon, či tablet. Proto jsme se klientům v ochraně jejich počítačů rozhodli aktivně pomáhat.“*

Bezpečnostní řešení IBM na ochranu počítače klienta funguje na operačních systémech Windows a Mac OS. Klienti Komerční banky si jej mohou instalovat zcela zdarma a bez jakýchkoli podmínek ze zabezpečeného prostředí internetového bankovníctví MojeBanka. Stačí, aby se standardním způsobem přihlásili a program si bezpečně stáhli.

Komerční banka vyzývá klienty, aby se při práci s počítačem, ze kterého se přihlašují do prostředí internetového bankovníctví, chovali maximálně obezřetně. Zejména doporučuje používat výhradně legální software, pravidelně aktualizovat operační systém i další programy (např. internetový prohlížeč, čtečku PDF dokumentů) a používat antivirové programy, opět s jejich pravidelným aktualizováním. Na místě je zejména obezřetnost při otevírání e-mailů i SMS, které se tváří, že jsou odeslány z banky klienta či jiného, na první pohled, důvěryhodného zdroje. Nejdůležitější tipy pro to, jak se chovat bezpečně, i co ve



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 21. května 2015

vlastním zájmu nedělat, mohou klienti nalézt v sekci věnované bezpečnosti klientů na webu Komerční banky – www.kb.cz/bezpecnost.

V případě dotazů nebo jakýchkoli pochybností může klient navštívit sekci věnovanou bezpečnosti klientů na webu Komerční banky – www.kb.cz/bezpecnost, nebo by měl kontaktovat zákaznickou linku 955 551 552 či se obrátit na svého osobního bankéře.

Pavel Zúbek
Komunikace KB
mob.: +420 725 420 107
pavel_zubek@kb.cz

Michal Teubner
Komunikace KB
mob.: +420 606 653 219
michal_teubner@kb.cz

KOMERČNÍ BANKA je jedinou českou veřejně obchodovanou bankou. K 30. březnu 2015 měla KB 42 461 akcionářů, z toho 37 322 fyzických osob z České republiky. Komerční banka udržuje solidní úroveň kapitálu a likvidity i ve srovnání se zvýšenými kapitálovými požadavky České národní banky pro systémově důležité finanční instituce a je připravena na splnění požadavků regulačního rámce Basel 3 zaváděných postupně od roku 2014.

KOMERČNÍ BANKA je jednou z neefektivnějších univerzálních bank ve střední Evropě. Poskytuje klientům komplexní služby v oblasti drobného, podnikového a investičního bankovníctví. Celkem 8 434 zaměstnanců skupiny Komerční banky obsluhuje 2,5 milionu klientů, kteří mohou využít rozsáhlé síť 398 obchodních míst v celé České republice. KB nyní provozuje 759 bankomatů. Jeden z kanálů přímého bankovníctví využívá 1,3 milionu klientů. KB je součástí skupiny Sociétés Générale.

www.kb.cz

SOCIETE

GENERALE Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054

GROUP Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360