



KOMERČNÍ BANCE VZROSTL POČET KLIENTŮ Z ŘAD OBČANŮ O DVĚ PROCENTA

- **Komerční bance meziročně stoupl celkový počet klientů o 1,8 % na 1 630 000 (údaje k 31. 3. 2015)**
- **O více než dvě procenta vzrostl ve stejném období počet klientů – občanů, a to na 1 374 000 klientů**
- **Komerční banka má o 30 tisíc klientů více než před rokem**

Komerční banka zaznamenala ke konci letošního března meziroční nárůst celkového počtu klientů o 1,8 % na 1 630 000. Ještě dynamičtěji rostl počet klientů z řad občanů. V tomto případě činil meziroční vzestup více než dvě procenta a KB obsluhovala ke konci března již 1 374 000. Dalších 256 000 zákazníků bylo z řad podnikatelů, firem a korporací (včetně obcí a sdružení).

„Klienti Komerční banky oceňují mimo jiné širokou pobočkovou síť s pokladní službou. Vybrat nebo vložit větší hotovost je tak pro ně snadné, na rozdíl od některých malých bank, které tuto standardní bankovní službu vůbec nenabízejí. Komerční banka také myslí na bezpečnost svých klientů a jako jediná na trhu nabízí bezplatný bezpečnostní software určený pro ochranu jejich osobních počítačů proti phishingu a malwaru,“ uvedla Kateřina Šušáková, zástupkyně výkonného ředitele pro Marketing a Komunikaci Komerční banky.

Klienti Komerční banky mají k dispozici 399 bankovních poboček (včetně divize pro korporátní klienty na Slovensku), 759 bankomatů a plnohodnotné přímé bankovníctví podporované dvěma telefonními centry. Počet klientů využívajících alespoň jeden kanál přímého bankovníctví, jako je internet nebo telefonní bankovníctví, dosáhl 1 289 000 na konci března 2015, což znamenalo 79,1 % z celkového počtu klientů. Zákazníci využívali 1 585 000 aktivních platebních karet, z toho 200 000 kreditních.

Pavel Zúbek
Komunikace KB
mob.: +420 725 420 107
pavel_zubek@kb.cz

Michal Teubner
Komunikace KB
mob.: +420 606 653 219
michal_teubner@kb.cz



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 12. května 2015

KOMERČNÍ BANKA je jedinou českou veřejně obchodovanou bankou. K 30. březnu 2015 měla KB 42 461 akcionářů, z toho 37 322 fyzických osob z České republiky. Komerční banka udržuje solidní úroveň kapitálu a likvidity i ve srovnání se zvýšenými kapitálovými požadavky České národní banky pro systémově důležité finanční instituce a je připravena na splnění požadavků regulačního rámce Basel 3 zaváděných postupně od roku 2014.

KOMERČNÍ BANKA je jednou z neefektivnějších univerzálních bank ve střední Evropě. Poskytuje klientům komplexní služby v oblasti drobného, podnikového a investičního bankovníctví. Celkem 8 434 zaměstnanců skupiny Komerční banky obsluhuje 2,5 milionu klientů, kteří mohou využít rozsáhlé síť 398 obchodních míst v celé České republice. KB nyní provozuje 759 bankomatů. Jeden z kanálů přímého bankovníctví využívá 1,3 milionu klientů. KB je součástí skupiny Sociétés Générale.

www.kb.cz

SOCIETE

GENERALE Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054

G R O U P Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360